

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup výrobkov cukrárenskej výroby Johanine koláče, s.r.o., Gabajová 24, 010 01 Žilina (predávajúci), osobnou formou a prostredníctvom internetu. Podmienky bližšie špecifikujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

*Názov firmy a fakturačné údaje:*

**Johanine koláče, s.r.o.**

Gabajová 24

Žilina 01001

IČO: 51 006 332

IČ DPH: 2120565854

IBAN: SK5875000000004024961816

*Prevádzka:*

Pavla Mudroňa 1191/5

01001 Žilina

Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná tovar, prostredníctvom elektronického obchodu na stránke [www.johaninekolace.sk](http://www.johaninekolace.sk), telefonicky, alebo osobne v prevádzkach predaja.

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

Predávajúci má povinnosť potvrdiť objednávku do 24h od prijatia v pracovných dňoch. Táto doba môže byť prekročená v prípade sezónnej výluky. Objednávka sa považuje za potvrdenú, až v prípade kontaktovania našim pracovníkom a potvrdenia správnosti údajov e-mailom, správou alebo telefonicky.

Všetky osobné údaje poskytnuté pri objednávke, sú dôverné a naša firma sa podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov zaväzuje neposkytovať tieto informácie tretej strane.

Predávajúci má právo v nasledujúcich prípadoch odmietnuť objednávku:

- a) v prípade neskorého objednania,
- b) z dôvodu naplnenia výrobných kapacít,
- c) z dôvodu nejasných kontaktných údajov,
- d) z dôvodu neúspešného kontaktovania kupujúceho.

Kupujúci dostane záväzné potvrdenie svojej objednávky mailom, správou alebo telefonicky podľa serveru, ktorým poslal objednávku.

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO**

Kupujúci je povinný uviesť svoje meno, telefonický kontakt. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar v dohodnutom termíne a zaplatiť celkovú cenu. S cenou je zákazník oboznámený pri vyplňaní objednávky, pri telefonickom rozhovore, správou alebo pri osobnom kontakte. Objednávka sa stáva záväznou, odoslaním vyplneného formuláru na stránkach elektronického obchodu [www.johaninekolace.sk](http://www.johaninekolace.sk), prijatím objednávky prostredníctvom telefónu, alebo pri osobnej návšteve prevádzky.

### **4. PODMIENKY OBJEDNANIA**

Objednávky vybavujeme:

Telefón: 0911 549 004

e-mail: [kacenajohannikova@gmail.com](mailto:kacenajohannikova@gmail.com)

e-shop: [www.johaninekolace.sk](http://www.johaninekolace.sk)

osobne na prevádzke: Pavla Mudroňa 1191/5  
01001 Žilina

Pre osobné stretnutie je potrebné dohodnúť termín vopred.

Objednávky prijímame minimálne 5 dní vopred. Pri fondánových tortách s postavičkami prijímame objednávky minimálne 10 dní vopred.

### **5. TERMÍN OBJEDNÁVANIA**

Objednávky prijímame minimálne 5 dní vopred. Pri fondánových tortách s postavičkami prijímame objednávky minimálne 10 dní vopred. Všetko záleží na konkrétnej dohode a kapacitných možnostiach prevádzky.

### **6. PREVZATIE OBJEDNÁVKY**

Objednaný tovar si zákazník preberá osobne v pobočkách cukrárenskej výroby Johanine koláče, s.r.o., Pavla Mudroňa 1191/5 Žilina. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím a po zaplatení celkovej kúpnej ceny. Po prevzatí objednávky nezodpovedáme za poškodenie výrobkov napr. zlou manipuláciou pri prevoze, skladovaním a pod.

### **7. SKLADOVANIE**

Ak sa nedohodne inak, koláčiky treba skladovať pri teplote +2 - +5 °C.

## **8. NEKONZUMOVATELNÉ ČASTI**

Torty môžu obsahovať nejedlé časti dekorácií, napr. špajle, floristické drôty a pod. V rámci bezpečnosti na tieto dekorácie vždy zákazníka upozorňujeme.

## **9. PLATOBNÉ PODMIENKY**

Platbu za tovar môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledovnými spôsobmi:

- v hotovosti;
- prevodom na účet predávajúceho, IBAN: SK5875000000004024961816  
Variabilný symbol: číslo objednávky.

## **10. ZÁLOHA**

Pri väčších odberoch sa požaduje platba zálohy vo výške 50% z predbežnej sumy pri dohodnutí objednávky - buď hotovosťou alebo prevodom na účet.

## **11. STORNOVACIE PODMIENKY**

Stornovanie objednávky je možné vykonať bezplatne maximálne 10 dní pred termínom prevzatia. V kratšom termíne záloha prepadá v prospech predávajúceho.

## **12. SÚHLAS S OBCHODNÝMI PODMIENKAMI**

Potvrdením objednávky kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

## **13. ZOZNAM ALERGÉNOV**

- 1 Obilniny obsahujúce lepok ( t. j. pšenica, raž, jačmeň, ovos, špalda, kamut a výrobky z nich)
- 2 Kôrovce a výrobky z nich
- 3 Vajcia a výrobky z nich
- 4 Ryby a výrobky z nich
- 5 Arašidy a výrobky z nich
- 6 Sójové zrná a výrobky z nich
- 7 Mlieko a výrobky z neho
- 8 Orechy, ktorými sú mandle, lieskové orechy, vlašské orechy, kešu, pekanové orechy, para orechy, pistácie, makadamové orechy a queenslandské orechy a výrobky z nich
- 9 Zeler a výrobky z neho
- 10 Horčica a výrobky z nej
- 11 Sezamové semená a výrobky z nich

- 12 Oxid siričitý a siričitany v koncentráciach vyšších ako 10 mg/ kg alebo 10mg/l vyjadrené ako SO
- 13 Vlčí bôb a výrobky z neho
- 14 Mäkkýše a výrobky z nich